

### ALLEGATO 3

#### INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento, che contiene notizie del distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli argomenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

#### PARTE I INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI Sez. I

##### Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

PIETRO MAGGI			Nota per il contraente
<input checked="" type="checkbox"/> RAPPRESENTANTE LEGALE  <input checked="" type="checkbox"/> RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE			Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intestatario possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> ).
Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi			
Numero	Data	Sezione	
<b>B000069320</b>	<b>26 febbraio 2007</b>	<b>B</b>	
<b>Attività svolta per conto di</b>			
Ragione sociale, Sede legale ed operativa	A.r.p.a. S.r.l. Sede Legale/Operativa: Via Martiri della Libertà, 44, 20066 – Melzo (MI) Sede Secondaria: Via del Rame ZI, 06134 – Perugia (PG)		
Telefono e Fax	Sede Melzo: Tel. 02.95731466 Fax 02.9573174 Sede Perugia: Tel. 075.5990867 Fax 075.5990867		
Posta elettronica e sito internet	E-mail: <a href="mailto:servizioclienti@arpa-srl.it">servizioclienti@arpa-srl.it</a> Pec: <a href="mailto:arpa@pec.it">arpa@pec.it</a> Sito internet: <a href="http://www.arpa-srl.it">www.arpa-srl.it</a>		
Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi			
Numero	Data	Sezione	
<b>B000069335</b>	<b>26 febbraio 2007</b>	<b>B</b>	Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> ).

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA (RM)

## Sezione II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

All'indirizzo web <https://www.arpa-srl.it/> sono disponibili i seguenti elenchi:

- Elenco delle imprese di assicurazioni con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
- Elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario è tenuto ad adempiere, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Il contraente ha facoltà di richiedere consegna o trasmissione di copia degli elenchi sopra indicati.

## Sezione III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Società A.r.p.a. Srl e la persona indicata nella Parte I NON detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della A.r.p.a. Srl

## Sezione IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto ha la facoltà di proporre reclamo per iscritto al broker indicato nella Parte 1 del presente documento facendo riferimento a: A.r.p.a. Srl - Ufficio Reclami - Via Martiri della Libertà, 44, 20066 - Melzo (MI) - c.a. Sig. Luca Lanni. Ha inoltre facoltà di inoltrare reclamo all'impresa preponente.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale 21 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa di assicurazione.

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore. In tali casi è comunque fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui al punto 3.

E' facoltà del contraente avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo allegato alla polizza.

Il contraente e l'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, hanno la facoltà di rivolgersi al: Fondo di Garanzia per i Mediatori di Assicurazione e Riassicurazione c/o CONSAP spa - Via Yser, 14 - 00198 Roma Tel. 06.857961 - mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it) per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al primo punto.